



myagedcare

Τίτλος ομιλίας : «Δες με, Κατάλαβέ με, Φρόντισέ με».
Το παράδειγμα φροντίδας ηλικιωμένων της Αυστραλίας

Μαριλένα Κάβουρα, MSc, PhD
Σύμβουλος Ποιότητας για τη Φροντίδα
Ηλικιωμένων

Φεβρουάριος 2026

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



Hellenic Longevity
Center

Ένα γράμμα από τους ομογενείς της Αυστραλίας, προς την ομάδα μας Η εμπειρία τους, αφορμή να κάνουμε σκέψεις για τη φροντίδα ηλικιωμένων στην Ελλάδα

Οι γονείς μας μπόρεσαν να έχουν βοήθεια στο σπίτι πριν ακόμα μετακινηθούν σε μονάδες φιλοξενίας ηλικιωμένων

Ήταν εξαιρετικά βοηθητικό για μας το γεγονός ότι είχαν σωστή φροντίδα και ένοιωθαν αυτόνομοι και ανεξάρτητοι, και μπορούσαν να ζουν στην άνεση του σπιτιού τους

Κάθε φορά που δεν ήταν ευχαριστημένοι με τους φροντιστές τους, το σύστημα τους αντικαθιστούσε, χωρίς πολλές εξηγήσεις και χωρίς καμία συνέπεια

Η αξιολόγηση των αναγκών για να καθοριστεί το επίπεδο-πακέτο φροντίδας των γονιών μας ήταν γρήγορη και ο επαγγελματίας που έκανε την αξιολόγηση ήταν φιλικός, υποστηρικτικός και κατάλληλος να αναγνωρίσει τα χαρακτηριστικά και τη διαφορετικότητα της κουλτούρας των γονιών μας, που έχουν ελληνική υπηκοότητα ή καταγωγή

Όταν οι ανάγκες φροντίδας τους πολλαπλασιάστηκαν σε βαθμό που να μην επαρκεί η καθημερινή βοήθεια στο σπίτι ενεργοποιήθηκε από το σύστημα η διαδικασία να μετακινηθούν σε κάποιο γηροκομείο. Αυτό έγινε απλά, χωρίς εντάσεις. Μας εξήγησαν με πολύ απλό τρόπο την οικονομική υποχρέωση μας για τη διαμονή τους στο γηροκομείο. Φροντίζουν τους γονείς μας παρακολουθώντας στενά τη φυσική, κοινωνική και ψυχική τους υγεία. Μας τηλεφωνούν κάθε φορά που συμβαίνει μια πτώση ή έχουν προβληματισθεί για ένα έκτακτο θέμα. Μας στέλνουν emails με τακτική ενημέρωση. Επίσης αναπροσαρμόζουν τακτικά τα μενού των γευμάτων και το πρόγραμμα με τις δραστηριότητες

Η δυσκολία που αντιμετωπίσαμε σε όλη αυτή τη διαδικασία ήταν στο χρόνο αναμονής από την αξιολόγηση μέχρι να εγκριθεί το πακέτο φροντίδας ώστε να ξεκινήσουν οι φροντιστές να έρχονται στο σπίτι

Επίσης, η λίστα των επαγγελματιών που προσφέρουν φροντίδα ηλικιωμένων στο σπίτι ήταν πολύ μεγάλη και μας ήταν δύσκολο να επιλέξουμε ποιος είναι ο κατάλληλος

Η εμπειρία από τη χρήση του συστήματος φροντίδας ηλικιωμένων στην Αυστραλία είναι πολύ θετική. Οι ηλικιωμένοι φροντίζονται με ένα τρόπο που εμείς όσοι τους νοιαζόμαστε και τους αγαπάμε νοιώθουμε ασφαλείς και ήσυχoi ότι οι γονείς μας/φίλοι μας/συγγενείς μας είναι ασφαλείς και έχουν εξειδικευμένη φροντίδα όποτε και όσο τη χρειαστούν

A.B., Ψυχολόγος, εκ μέρους μιας ομάδας ομογενών Αυστραλών, που κάνουμε χρήση του Εθνικού Συστήματος Φροντίδας Ηλικιωμένων



myagedcare

Πριν 10 χρόνια στην Αυστραλία, εμφανίστηκε το εξής φαινόμενο

- Η αναζήτηση βοήθειας για τους ηλικιωμένους, ήταν «Λαβύρινθος»
- Δεν υπήρχε δημόσιος και αξιόπιστος χώρος όπου οι επαγγελματίες να ανακοινώνουν τη λίστα των υπηρεσιών και της φροντίδας που προσφέρουν

Έτσι γεννήθηκε στην Αυστραλία το my aged care

Μια διαδικτυακή πλατφόρμα — **η πύλη που συντονίζει την πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας**





Australian Government

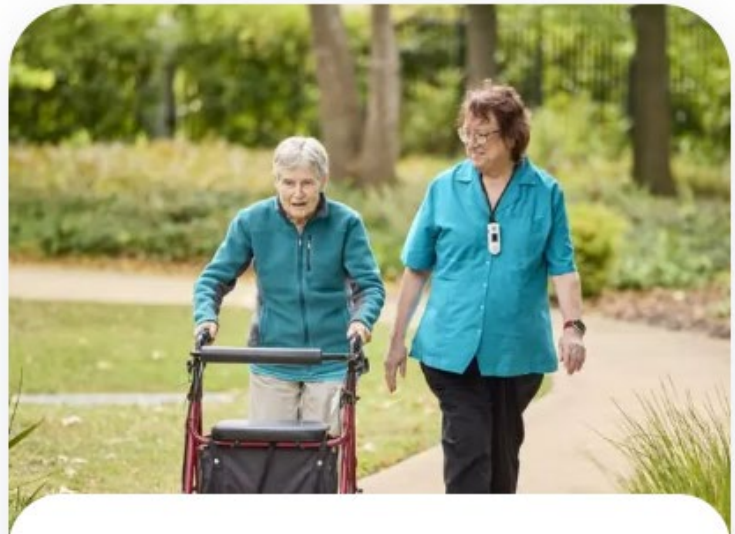
Department of Health, Disability and Ageing

Helping you navigate aged care, every step of the way

If you need some help around the house or think it's time to look into aged care homes, My Aged Care is here to help. To get started, pick a card below to tell us who you are. We'll ask a few simple questions to guide you to the right place.



**I'm looking into aged care
for myself**



**I currently receive aged care
services**





Australian Government

Department of Health, Disability and Ageing

Helping you navigate aged care, every step of the way

If you need some help around the house or think it's time to look into aged care homes, My Aged Care is here to help. To get started, pick a card below to tell us who you are. We'll ask a few simple questions to guide you to the right place.



I'm a carer or family member



**I'm a health or aged care
professional**



Steps to accessing aged care

A website to support you to learn about and access Australian Government-funded aged care services, no matter where you are in the process

Step 1.

Explore if aged care is right for you



If you are starting to think about aged care, this is your first step. See what services have helped people in similar situations and what support is available, whether you want to stay in your own home or move into an aged care home.

Step 2.

Get assessed



If you're ready to find out what aged care services you're eligible for, the next step is to apply for an assessment. Find out how to apply for an assessment and understand the process.

Step 3.

Find a provider



After your assessment, learn how to find a provider in your area that meets your needs and preferences.

Step 4.

Set up your new services



Once you've decided on a provider, learn what to expect when finalising your agreements and setting up your services.

Commonwealth Home Support Program (CHSP) service catalogue 2025-27



Home Support

Hoarding and squalor assistance	Community cottage respite	Home or community general respite	Home maintenance and repairs	Meals	Transport	Domestic assistance	Allied health and therapy services	Therapeutic services for independent living	Social support and community engagement	Personal Care	Nursing care
Hoarding and squalor supports	Cottage respite	Flexible respite Community and centre-based respite	Gardening Assistance with home maintenance and repairs	Meal delivery Meal preparation	Direct transport Indirect transport	General house cleaning Laundry services Shopping assistance	Diet or nutrition Aboriginal and Torres Strait Islander health practitioner assistance Aboriginal and Torres Strait Islander health worker assistance Allied health assistance Counselling or psychotherapy Exercise physiology	Acupuncture Chiropractics Diversional therapy Remedial massage Art therapy Osteopathy	Individual social support Accompanied activities Cultural support Digital education and support Assistance to maintain personal affairs Group social support	Assistance with self-care and activities of daily living Assistance with the self-administration of medication Continence management (non-clinical)	Registered nurse Enrolled nurse Nursing assistant



Assistive Technology

Equipment and products

Self-care products

Mobility products

Domestic life products

Communication and information management products

Managing body functions



Home Modifications

Home adjustments

Home modifications



Advisory Services

Specialised support services

Continence advisory services

Vision advisory services

Dementia advisory services

Hearing advisory services

Other clinical advisory support

Client advocacy



Sector Support

Note

These services are contracted at the Service level, not Service Type level.



Sector support and development

Τα Πακέτα Φροντίδας στο Σπίτι επίπεδα 1-4

Επίπεδο	είδος	Ιδιωτική Συμμετοχή στο κόστος Με βάση τη φορολογική δήλωση	Όριο το χρόνο
1	Ηπιες καθημερινές ανάγκες Ελαφριά οικιακή βοήθεια Υποστήριξη για ψώνια και μεταφορές κοινωνική υποστήριξη περιστασιακά	Μόνο με με σύνταξη:0\$	
2	Σταθερές – τακτικές ανάγκες καθημερινότητας Φροντίδα υγιεινής, καθαριότητας, ραντεβού, διαχείριση φαρμάκων	Μεσαίο εισόδημα (35-65.000 \$) • 18\$ την ημέρα	7.000\$ το χρόνο
3	Μέτριες ανάγκες Το επίπεδο 2+ Εξειδικευμένη βοήθεια για κινητικότητα και καθημερινές λειτουργίες Νοσηλευτική υποστήριξη Φυσιοθεραπεία ή άλλη παραιτρική φροντίδα	Υψηλό εισόδημα (65000\$+) • 38\$ την ημέρα	14.000 \$ το χρόνο
4	Υψηλού επιπέδου ανάγκες		

Μετά την αίτηση του ηλικιωμένου στο myagedcare για βοήθεια, γίνεται αξιολόγηση των αναγκών του και της φροντίδας που δικαιούται, σε είδος και συχνότητα

Ποιός συμμετέχει στο my aged care

1. Ηλικιωμένοι και συγγενείς τους-οικογένεια-φροντιστές
2. Επιχειρήσεις που προσφέρουν φροντίδα στο σπίτι, γηροκομεία ή άλλες μορφές υποστήριξης, δημόσιου και ιδιωτικού τομέα
3. Όσες Κυβερνητικές υπηρεσίες χρηματοδοτούν, σχεδιάζουν και ρυθμίζουν το aged care (πχ Υπουργείο Υγείας)
4. Ανεξάρτητες εποπτικές αρχές που κάνουν αξιολόγηση ποιότητας και ασφάλειας του myagedcare
5. Επαγγελματίες Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας
6. Οργανισμοί εκπαίδευσης και έρευνας
7. Ομάδες Συνηγορίας-Εκπρόσωποι καταναλωτών

Το πιο υψηλό όργανο συνηγορίας είναι η Εθνική Ένωση Φροντίδας Ηλικιωμένων -με 45 μέλη (National Aged Care Alliance

- *Ενώσεις νοσηλευτών*
- *Ενώσεις ιατρών*
- *Ενώσεις καταναλωτών*

ΕΙΔΙΚΗ παρουσία και δράση έχουν οι οργανισμοί

- **Meaningful Ageing Australia:** ο εθνικός φορέας για την υπεράσπιση της πνευματικής φροντίδας και της συναισθηματικής ευεξίας των ηλικιωμένων που δεν ζουν στο σπίτι τους αλλά σε Κοινότητες Ηλικιωμένων
- **OPAN** (older person advocacy group) η φωνή των ηλικιωμένων



Australian Government
Department of Health, Disability and Ageing



Strengthened Aged Care Quality Standards

Ανεξάρτητος Εθνικός Φορέας
«Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων»

<https://www.health.gov.au/resources/publications/strengthened-aged-care-quality-standards-august-2025>



Strengthened Aged Care Quality Standards

August 2025

Πρωτόκολλο 1.

Το ΑΤΟΜΟ “the individual”

Η βασική εκπαίδευση/αξιολόγηση του φροντιστή είναι να καταλάβει πως

Αν μιλούσε ο ηλικιωμένος, στο πλαίσιο του πρωτοκόλλου #1 θα έλεγε

Γνωρίζεις «ποιός είμαι και τι είναι σημαντικό για μένα;»

1. Έχω το δικαίωμα να μου φέρονται με αξιοπρέπεια, να με σέβονται και να μην αντιμετωπίζω ρατσισμό και διακρίσεις λόγω της ηλικίας μου
2. Εγώ παίρνω τις αποφάσεις για τη φροντίδα μου. Ζητώ βοήθεια όταν θέλω και όταν τη χρειάζομαι.
3. Η ταυτότητά μου, η κουλτούρα μου και η διαφορετικότητά μου γίνονται σεβαστές και υποστηρίζονται
4. Έχω το δικαίωμα να ζω τη ζωή που επιλέγω

Πρωτόκολλο 1.

Το ΑΤΟΜΟ “the individual”

1.1. Ατομοκεντρική φροντίδα

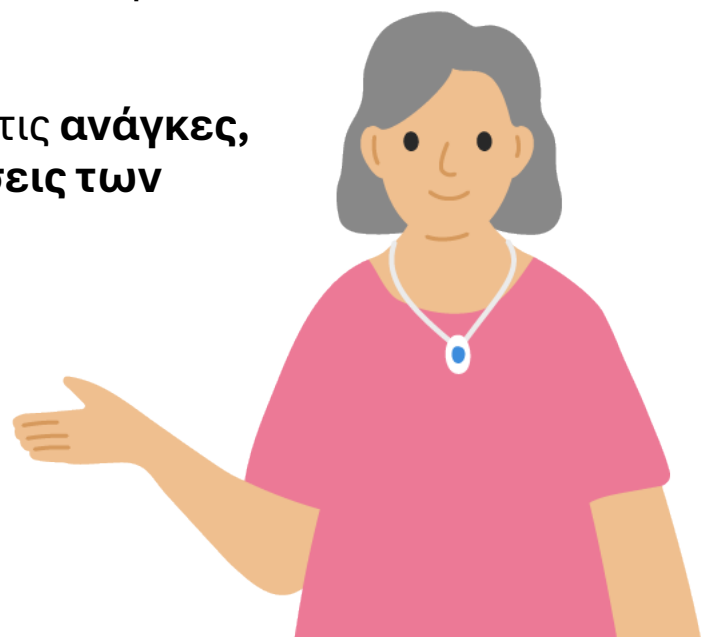
A) Ο φροντιστής μαθαίνει ότι πρωταρχικό μέλημά του είναι

Η Ασφάλεια/Η Υγεία/Η Ευεξία/Η Ποιότητα ζωής του ηλικιωμένου

B) Ο φροντιστής σέβεται τις αξίες του ηλικιωμένου

- Η ταυτότητά του
- Η κουλτούρα του
- Οι ικανότητές του
- Η διαφορετικότητά του
- Τα πιστεύω του
- Οι εμπειρίες ζωής του

Γ) Η φροντίδα λαμβάνει υπόψη τις **ανάγκες, τους στόχους και τις προτιμήσεις των ηλικιωμένων**



Πρωτόκολλο 1.

Το ΑΤΟΜΟ “the individual”

Πρωτόκολλο 1.1. Παραδείγματα εκπαίδευσης/αξιολόγησης φροντιστών που ευνοούν την υλοποίηση ατομοκεντρικής φροντίδας

Φροντίζω σωστά και με ασφάλεια –ενθαρρύνω τη σχέση ηλικιωμένου και φροντιστή

- Πώς βοηθάς τον ηλικιωμένο που φροντίζεις να νοιώσει ασφαλής, ευπρόσδεκτος, αποδεκτός, ενδιαφέρων, κατανοητός;
- Πώς ανακαλύπτεις την προσωπική ιστορία του ηλικιωμένου που φροντίζεις, ώστε να προσαρμόσεις τη φροντίδα του στις συνήθειές του;
- Κατανοείς τον τρόπο που επικοινωνεί καλύτερα ο ηλικιωμένος τις επιθυμίες και τις ανάγκες του;
- Γνωρίζεις τα δικαιώματα του ηλικιωμένου, τα όρια αυτονομίας του; Συνεργάζεσαι μαζί του;
- Η φροντίδα σου είναι βασισμένη σε τεκμηριωμένα καλή/σωστή/κατάλληλη πρακτική; Είναι ασφαλής; λαμβάνεις υπόψη σου πιθανά ψυχικά τραύματα του ηλικιωμένου;
- Πώς βελτιώνεις τις ικανότητές σου για να βοηθάς τον ηλικιωμένο να ενταχθεί στην κοινωνία με σεβασμό στη διαφορετικότητά του;
- Αναγνωρίζεις ότι ο ηλικιωμένος έχει το δικαίωμα να έχει ελευθερία στη ζωή του συμπεριλαμβανομένης και της ερωτικής του ζωής;

Πρωτόκολλο 1.

Το ΑΤΟΜΟ “the individual”

Πρωτόκολλο 1.2. Τα ανθρώπινα δικαιώματα για σεβασμό, αξιοπρέπεια και ιδιωτικότητα

- Λειτουργείς με σύστημα ώστε να αναγνωρίσεις, προλάβεις και ανταποκριθείς σε καταστάσεις βίας, κακοποίησης, ρατσισμού, εγκατάλειψης, διάκρισης, και εκμετάλλευσης
- Φροντίζεις με καλοσύνη, αξιοπρέπεια και σεβασμό
- Αναγνωρίζεις και σέβεσαι τη σχέση που έχεις με τον ηλικιωμένο
- Σέβεσαι την επιθυμία του ατόμου πώς και πότε θα έχει τη φροντίδα της υγιεινής του. Γίνεται με ευαισθησία και σε ιδιωτικό χώρο.



Πρωτόκολλο 1.

Το ΑΤΟΜΟ “the individual”

Πρωτόκολλο 1.3. Ποιότητα ζωής με ανεξαρτησία και δικαίωμα επιλογής

- Φροντίζεις το άτομο για να ζήσει την καλύτερη εκδοχή της ζωής που μπορεί να έχει.
- Εξηγείς στον ηλικιωμένο με απλά λόγια σωστά και εγκαίρως, ώστε να παίρνει ο ίδιος αποφάσεις για τη φροντίδα του.
- Έχεις τη συναίνεση του ηλικιωμένου για να κάνει μια θεραπεία ή κάποια κλινική πράξη.
- Βοηθάς τον ηλικιωμένο να βρει συνήγορο της επιλογής του, να εκφράσει το παράπονό του.
- Επιτρέπεις στον ηλικιωμένο να αποφασίζει ο ίδιος για τη ζωή του και το ρίσκο που επιθυμεί να πάρει ώστε η ζωή του να έχει νόημα για τον ίδιο: να βελτιώνεται τόσο η αίσθηση της αυτονομίας του όσο και η ποιότητα της ζωής του.
- Παρατηρείς, καταγράφεις και ανταποκρίνεσαι στις αλλαγές ποιότητας ζωής του ατόμου που φροντίζεις.

Πρωτόκολλο 1.

Το ΑΤΟΜΟ “the individual”

Πρωτόκολλο 1.4. Διαφάνεια και Συμβόλαια


Ο Οργανισμός που προσφέρει φροντίδα πρέπει να βοηθήσει το άτομο να καταλάβει πριν υπογράψει

- ποιες υπηρεσίες θα έχει
- τι θα πληρώσει για να έχει φροντίδα
- Ότι δεν θα πιεστεί να ξεκινήσει τη φροντίδα του
- Ότι θα εκδίδει νόμιμα παραστατικά



Πρωτόκολλο 2.

Ο Οργανισμός παροχής φροντίδας



Αδεια εργασίας
φροντιστή:
ελάχιστη
εκπαίδευση



Διαρκής
Εκπαίδευση

Κουλτούρα του οργανισμού και οι προϋποθέσεις λειτουργίας του

- Αξιολογείται από τους «πελάτες» του αν έχει «ακούσει και ανταποκριθεί» στις ανάγκες που έχουν δηλώσει για τη φροντίδα που ζητάνε
- Οφείλει να υποστηρίζει τους φροντιστές του και να τους ενθαρρύνει* να κάνουν καλά τη δουλειά τους
- Κάθε φροντιστής του οργανισμού, θα πρέπει να είναι
 - Επαρκώς ενημερωμένος (εκπαιδευμένος)
 - Ικανός
 - Συμπονετικός (φροντιστικός) και να δείχνει ενδιαφέρον για το άτομο

Πρωτόκολλο 3.

Η Φροντίδα στην πράξη

Το πλαίσιο από τα πρωτόκολλα 1 και 2 μαζί

+

λεπτομερείς οδηγίες, φυλλάδια, σεμινάρια, πρακτική με σενάρια

+

Έμφαση στις προσδοκίες του ηλικιωμένου που λέει

ΘΕΛΩ

- Να είμαι ασφαλής
- Να έχω ποιότητα ζωής
- Να με ακούς
- Να έχω συντονισμένη υποστήριξη. Έχω πολλές ανάγκες.
- Να έχω γνώμη για τη ζωή που ζω



Πρωτόκολλο 4.

Το περιβάλλον

Σκοπός του πρωτοκόλλου είναι να διασφαλίσει ότι η φροντίδα, τόσο για τους ηλικιωμένους όσο και για τους φροντιστές,

- παρέχεται σε ένα **ασφαλές, άνετο και καθαρό περιβάλλον**
- Προσφέρεται με άνεση στην μετακίνηση μέσα στο χώρο
- Καλύπτει τις ανάγκες του ηλικιωμένου
- Τα όργανα που χρησιμοποιούνται είναι ασφαλή, κατάλληλα και σωστά συντηρημένα
- Με πρόληπτικά μέτρα κατά των λοιμώξεων



Πρωτόκολλο 5.

Κλινική Φροντίδα

Η κλινική φροντίδα απαιτεί από τους οργανισμούς φροντίδας να προσφέρουν

- Ασφαλή κλινική φροντίδα
- Σε συνεργασία, με τον ηλικιωμένο και όσα άτομα γνωρίζουν τις ανάγκες και τις προτιμήσεις του ηλικιωμένου
- Με εκπαιδευμένους φροντιστές



Τα υποπρωτόκολλα

5.2 5.3 5.5 5.6 & 5.7

ΟΔΙΠΥ παρουσιάζει στο site του, πρότυπα για τη φροντίδα ηλικιωμένων με 2 εργαλεία και 3 έντυπα

- **Εκτίμηση Κινδύνου Πτώσης (Morse Fall Scale):** Χρησιμοποιείται για την αναγνώριση ασθενών υψηλού κινδύνου και τη λήψη προληπτικών μέτρων.
- **Αξιολόγηση για Έλκη Πίεσης (Κλίμακα Norton):** Εργαλείο για την πρόληψη κατακλίσεων σε κλινήρεις ηλικιωμένους.
- **Έντυπα Συλλογής Δεδομένων:**
 - Έντυπο για τις κατακλίσεις που δημιουργήθηκαν κατά τη νοσηλεία.
 - Έντυπο ορθής ταυτοποίησης ασθενών για την αποφυγή σφαλμάτων στη χορήγηση φαρμάκων ή εξετάσεων.
- **Έντυπο Αναφοράς Συμβάντος Πτώσης (ΚΩΔ. Q001)** για την καταγραφή και ανάλυση των συνθηκών κάθε πτώσης.

Τα υποπρωτόκολλα

5.2 5.3 5.5 5.6 & 5.7

5.1. Ψηφιακή κλινική πληροφορία

- Παρακολούθηση ασθενή

5.2 Λοιμώξεις, Μολύνσεις

5.3 Φάρμακα

- Ιδιαίτερη προσοχή στην κατάχρηση ψυχοτρόπων φαρμάκων

5.5. Ασφαλής κλινική φροντίδα

1. Ασφαλής μάσηση και κατάποση
2. Ακράτεια
3. Πτώσεις και κίνηση
4. Διατροφή και ενυδάτωση
5. Ψυχική υγεία
6. Οδοντιατρική φροντίδα
7. Πόνος
8. Κατακλίσεις και άλλα τραύματα ανοιχτά

5.6. Νοητική βλάβη απώλεια δυσλειτουργία

- Delirium, άνοια και άλλα
- Βλάβες όρασης και ακοής

5.7. Παρηγορητική φροντίδα και τέλος της ζωής

Πρωτόκολλο 6.

Σίτιση και Διατροφή

Οι άνθρωποι καθώς μεγαλώνουν μπορεί να χάνουν την όρεξη τους για φαγητό ή να υποφέρουν από νοσήματα που τους επηρεάζουν στην κατάποση ή στην πρόσληψη υγρών

- Το είδος της τροφής πρέπει να είναι **ασφαλές, διατροφικά πλήρες και νόστιμο** ώστε να αποφασίζει ο ίδιος πότε και πόσο θα γευματίσει και όπως τον ευχαριστεί
- **Τα γεύματα είναι πολύ σημαντικό να γίνονται με παρέα**, είτε με άλλα ηλικιωμένα άτομα ή τους φροντιστές στο σπίτι
- Πολύ σημαντικό και εδώ όπως σε κάθε είδος φροντίδας είναι ότι οι ανάγκες, οι στόχοι-επιθυμίες και οι προτιμήσεις των ηλικιωμένων καθοδηγούν την υποστήριξη των ηλικιωμένων για τροφή/διατροφή, στο σπίτι ή στο γηροκομείο
- Δίνω ολοκληρωμένη διατροφική πληροφορία και επιτρέπω στον ηλικιωμένο να επιλέγει ελευθερά τι πώς πότε και πόσο θα φάει, επιτρέποντάς του να πάρει το **ρίσκο της προσωπικής επιλογής** του

Πρωτόκολλο 7.

Γηροκομεία

Η Κοινότητα του γηροκομείου

Από τη στιγμή που ο άνθρωπος μετακινείται σε γηροκομείο, το περιβάλλον του γηροκομείου γίνεται αυτόματα μια νέα μορφή καθημερινότητας με νέα χαρακτηριστικά.

Σε κάθε μονάδα φιλοξενίας ηλικιωμένων συγκεντρώνονται άτομα που έχουν μια ποικιλία κουλτούρας, πολιτισμού και εμπειριών. Η πρόκληση των δομών είναι να ανταποκριθούν με σεβασμό στην διαφορετικότητα των ενοίκων ώστε να νοιώθουν ότι είναι ασφαλείς και καλοδεχούμενοι σε ένα φιλόξενο περιβάλλον

Η ένταξη των ηλικιωμένων στο γηροκομείο



Στην Ελλάδα τι μπορούμε να κάνουμε;

Από μια αγορά φροντίδας που έχουμε δημιουργήσει σήμερα και λειτουργεί άτυπα, με χαρακτηριστικά 3Α

- Ασυντόνιστη
- Αδήλωτη
- Ακριβή

Να μεταπηδήσουμε σε μια νέα αγορά φροντίδας πραγματικής ποιότητας «4Α»

- **Απλή** στην ανεύρεση της
- **Ασφαλή** στη χρήση της
- **Αποδεκτή** στη πρόσβασή της- κόστος
- **Αρμονική** και ποιοτική στην εφαρμογή της (πολύπλοκο περιβάλλον-πολλοί εμπλεκόμενοι φορείς από επαγγελματίες φροντίδας και προσωπικό περιβάλλον)

Συνοψίζοντας

Για να

- Μειωθεί το χάος αναζήτησης φροντίδας
- Αυξηθεί η ποιότητα φροντίδας
- Προστατευθούν οι ηλικιωμένοι και οι οικογένειές τους
- Αναπτυχθεί μια υγιής αγορά φροντίδας

Πρακτικά και Άμεσα χρειαζόμαστε

- Μια ενιαία πύλη πρόσβασης σε υπηρεσίες Φροντίδας Ηλικιωμένων (σύνδεση ζήτησης και προσφοράς φροντίδας)
- Εκπαίδευση και Ελάχιστα standards ποιότητας για το επάγγελμα του φροντιστή
- Πακέτα Φροντίδας Ηλικιωμένων

Πρακτικά και ΑΜΕΣΑ

- 1. Μητρώο Φροντιστών**
- 2. Ενσωμάτωση μεταναστών:** Προσωρινή άδεια ειδικού σκοπού για μεταναστες που εργάζονται ως εσωτερικοί βοηθοί ηλικιωμένων
- 3. Ενεργούς Δήμους με Ενεργούς εκπροσώπους των Ηλικιωμένων και των Φροντιστών- Χαρτογράφηση: Ποιός έχει ανάγκη και τι είδους ανάγκη;**
- 4. Πιστοποίηση Ποιότητας και Ασφάλειας της Φροντίδας των Ηλικιωμένων-Το επάγγελμα του φροντιστή ηλικιωμένων**
- 5. Εκπαίδευση** υπαρχόντων φροντιστών –Συνεχής επιμόρφωση & Υποστήριξη
- 6. Διερεύνηση μοντέλου χρηματοδότησης** για τη φροντίδα στο σπίτι (3μερής χρηματοδότηση - Δημόσιος & Ιδιωτικός Ασφαλιστικός τομέας & Ιδιωτική δαπάνη)
- 7. Αξιοποίηση και ρύθμιση της τρέχουσας αγοράς φροντίδας ηλικιωμένων-Γραφεία ευρέως φροντιστών -Συγκράτηση των τιμών**

Κατά τη γνώμη σας σε μία πρόταση

Γνωρίζοντας από το σπίτι μας, τους συγγενείς μας, τη γειτονιά μας, τους φίλους μας

Ερώτηση 1:

Τι χρειάζεται ΑΜΕΣΑ και ΠΡΑΚΤΙΚΑ να γίνει, για να έχουν οι ηλικιωμένοι σωστή φροντίδα;

Για άτομα που είναι στο σπίτι με ανάγκες φροντίδας επιπέδου άνω του μετρίου, που δεν μπορούν να υποστηρίξουν μόνοι τους τη καθημερινή ρουτίνα τους με ασφάλεια.

Ερώτηση 2:

Κι εμείς οι boomers (60-80 και κάτι ... ετών σήμερα)

Τι φροντίδα θέλουμε να έχουμε όταν βρεθούμε στην ίδια θέση;

Επειδή εμείς, έχουμε χρόνο να την προετοιμάσουμε.



Dashboard «ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ»

	Ο ρόλος των Δήμων	Επάγγελμα Φροντιστή	Χρηματοδότηση	Νομική Υποστήριξη
Δείκτες μέτρησης Ποιότητας Φροντίδας	Χαρτογράφηση αναγκών φροντίδας ανά δήμο -Πιλοτικά Προγράμματα	Εκπαίδευση-Βασικές και εξειδικευμένες γνώσεις φροντίδας	Υπεύθυνος Φορέας για τη χρηματοδότηση της Φροντίδας Ηλικιωμένων Πχ Ειδικό Ταμείο Γήρατος	Δικαιώματα Ηλικιωμένων
	Η φωνή του Ηλικιωμένου (πχ PACE bottom up)	Ελάχιστα πρότυπα εκπαίδευσης, συνεχιζόμενη εκπαίδευσης	Αμοιβή ανειδίκευτου φροντιστή και λοιπών κατηγοριών/επιπέδου φροντίδας	Δικαιώματα Φροντιστών
	Η φωνή του Φροντιστή (άτυπου και τυπικού)	Ο γηρίατρος ως συντονιστής του κλινικού δικτύου φροντίδα του ηλικιωμένου	Συγκράτηση ιδιωτικών δαπανών για τη Φροντίδα Ηλικιωμένων	Πρόληψη κακοποίησης και παραμέλησης ηλικιωμένων
	Προσφορά φροντίδας	Συνεργασία φροντιστή με επαγγελματίες υγείας και συγγενείς	Ειδικό καθεστώς εργασίας για μετανάστες φροντιστές ηλικιωμένων	Πρόληψη ηλικιακού ρατσισμού και διακρίσεων
	Παρακολούθηση Φροντίδας	Αξιοποίηση μεταναστευτικού πληθυσμού	Ενίσχυση της οικογενειακής φροντίδας -επιδόματα, αμοιβή -Εκπαίδευση	Πρόληψη κοινωνικού αποκλεισμού των ηλικιωμένων
	Ενιαία πρότυπα ποιότητας Φροντίδας (ΣΔΙΤ)	Μητρώο φροντιστών για την ασφάλεια ηλικιωμένων	Τριμερής χρηματοδότηση -Δημόσιο, Ιδιωτική Ασφάλιση, Ιδιώτης με όρια ιδιωτικής δαπάνης	Συντονισμένη φροντίδα σε όλο το εύρος του κλινικού και μη κλινικού περιβάλλοντος του ηλικιωμένου

Πηγή: Ε.ΚΕ.ΜΑ. – ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΜΑΚΡΟΒΙΟΤΗΤΑΣ – HELLENIC LONGEVITY CENTER

Διαδικτυακή ομιλία «Δες με. Άκουσέ με. Φρόντισέ με. Το Εθνικό Σύστημα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων στην Αυστραλία» Μαριλένα Κάβουρα, 25/2/2026



Hellenic longevity center
NON-PROFIT CIVIL LAW ORGANIZATION

WWW.MAKROVIOTITA.GR

